

Лузгинова Алевтина Ивановна
*МБОУ «Средняя общеобразовательная
Монаковская школа»
Старооскольского городского округа
Белгородская область*

Ищук Евгения Геннадиевна
*МБДОУ ДС № 67 Аустенок»
Старооскольского городского округа
Белгородская область*

Долгих Ирина Валериевна

ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГОВ ДОУ С РОДИТЕЛЯМИ ДОШКОЛЬНИКОВ: АТМОСФЕРА ПОНИМАНИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБЩЕНИЯ

*«Соизмеримость мышления – залог взаимопонимания
И предпосылка взаимосогласия.»
Илья Шевелев.*

Наше современное общество характеризуется большим объемом информации, высокой мобильностью и динамичностью, в котором одним из критериев успешной образовательной деятельности дошкольного учреждения становится возможность активного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

Ведущими идеями образования сегодня становится идея диалога, принятия коллективных решений, привлечения родителей воспитанников к партнерским отношениям.

Гармоничное развитие ребенка происходит при условии наличия двух составляющих его жизни – полноценной семьи и детского сада. Семья обеспечивает необходимые ребенку личностные взаимоотношения, формирование чувства защищенности, доверия и открытости миру. Вместе с тем, семья сама нуждается в поддержке, которую призван оказывать ей детский сад.

Система сопровождения и консультирования семьи должна осуществляться через взаимодействие участников образовательного процесса, которое выступает основным компонентом образовательной среды. Каждое дошкольное образовательное учреждение не только воспитывает ребёнка, но и консультирует родителей по вопросам воспитания детей. Педагог дошкольного учреждения – не только воспитатель детей, но и партнёр родителей по их воспитанию.

Ведущей целью взаимодействия является развитие личностей взаимодействующих сторон, их взаимоотношений, развитие коллектива и реализация его воспитательных возможностей.

В ДОУ выстроена и адаптирована система сопровождения и консультирования участников образовательного процесса. Хотим предложить вашему вниманию конспект семинара-практикума с педагогами по теме: **«Взаимодействие ДОУ с родителями дошкольников: атмосфера понимания и эффективного общения»**.

Участники семинара-практикума сидят в общем кругу.

- Педагог-психолог передает по кругу коробочку со звездочками разных цветов (*красный, желтый, зеленый, синий*).

После того, как все участники взяли звездочки, просит обратить внимание на цвет, каждая из звездочек имеет определенное значение:

- *зеленый*- ожидаю успех на сегодняшнем семинаре.
- *красный* – желаю общаться
- *Желтый* – проявлю активность.
- *Синий* – буду настойчива.

- Одной из активных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные взаимоотношения родителей с ДОУ. Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями:

«Родители обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка» — ФЗ **«Об образовании в РФ»** ст. 44, п.1.

«На основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность»(ФГОС ДОО, п.3. 2. 1).

Важно, что бы педагог не только владел внедряемыми технологиями воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт в общении.

- Все родители разные, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход.

Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Я предлагаю оценить Ваш уровень коммуникабельности с родителями.

Диагностика профессиональных умений и навыков. (*На основе методики оценки уровня общительности педагога, по В.Ф. Ряховскому*).

Цель: оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями

Инструкция: **«Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда»**.

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?

3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?

4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?

5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?

6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?

7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?

8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?

9. Верите ли Вы, что существует проблема *«воспитателей и родителей»* и что они разговаривают на *«разных языках»*?

10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

Оценка ответов: *«да»* — 2 очка, *«иногда»* — 1 очко, *«нет»* — 0 очков.

Полученные очки суммируются, и определяется, к какой категории относится испытуемый.

30—32 очка. Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей — это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе

только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

25—29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете, недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

19—24 очка. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удастся достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с *«трудными»* родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику *«присматривания»*. Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

14—18 очков. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти *«общий язык»*. Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстаивать свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

9—13 очков. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

4—8 очков. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать *«другом»* каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете

собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

Теоретическое вступление **«Правила построения эффективного общения»**.

Цель: познакомить педагогов с правилами эффективного общения с родителями.

- Сейчас я предлагаю Вам познакомиться с правилами эффективного общения.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через **«барьер»** этих первых секунд, необходимо применить **«Правило трех плюсов»** (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Самые универсальные – это:

- Улыбка,
- имя собеседника
- комплимент.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: **«Здрась-те!»**, а **«Здравствуйте, Анна Игоревна!»**.

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (*прийти к согласию можно значительно быстрее*). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются,

услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

- В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (*контакт глаз*). Но не следует **«сверлить»** собеседника взглядом.

2. Короткая дистанция и удобное расположение (*от 50 см до 1,5 м*). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им **«ближе»**. Но не переступать **«границы»** личного пространства собеседника!

3. Необходимо убрать барьеры, **«увеличивающие»** расстояние в нашем восприятии в общении (*стол, книга, лист бумаги в руках*).

4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (*отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе*).

6. Использовать прием присоединения, т.е. найти общее **«Я»**: **«Я сам такой же, у меня то же самое!»**. Как можно реже употреблять местоимение **«Вы...»** (*Вы сделайте то-то!*), **«Вы должны это...!»**) Чаще говорить; **«Мы»**: **«Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!»**, **«Нас всех беспокоит, что дети...»**, **«Наши дети...»**, **«Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»**

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

Упражнение **«Тренировка интонации»**.

Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.

Произнести фразы:

-Мне не безразличны успехи Вашего ребенка.

-Я благодарна Вам за оказанную помощь.

Произнести эти фразы с оттенками упрёка, безразличия, злости, требовательности, доброжелательности (*интонации обозначены на карточках*).

- А мы, с коллегами, попробуем догадаться с какой, интонацией Вы произнесли фразу.

- Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

Упражнение **«Самый трудный родитель»**.

Цель: осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

Наверное, у каждого в группе есть родители, встреча и общение с которыми всегда приятны, но есть и такие, с которыми хотелось бы как можно реже встречаться и общаться. Я предлагаю Вам перечислить основные качества, которые присуще трудному родителю, общение с которым вызывает у Вас отрицательные чувства.

Участники пишут на заранее подготовленных листах качества, которые, по их мнению, наиболее характерны для трудных родителей. Потом каждый из участников зачитывает то, что написано и крепит свой лист на магнитную доску.

Анализ упражнения.

1. Какие эмоции Вы испытывали, создавая портрет родителя, с которым Вам неприятно вступать в контакт? Какие качества Вы отразили в этом портрете? Были ли у Вас в практике такие родители?

2. Что Вы чувствовали при создании этого портрета? Есть ли в Вашей группе такие родители?

3. Как Вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые Вам неприятны?

В конце упражнения педагог-психолог раздает памятки **«Рекомендации педагогам по взаимодействию с трудными родителями»**

Упражнение "Точка зрения"

Цель: Совершенствовать умение воспринимать ситуации межличностного общения, ориентироваться в способах диалогического общения;

Участники разбиваются по парам. Им задается тема общения, но один из них отстаивает одну точку зрения ("*за*"), другой — противоположную ("*против*").

Задача — склонить оппонента к своей точке зрения по определенной проблеме. Возможные темы:

"Мама учит давать сдачу, педагог учит конструктивным способам взаимодействия";

"Педагог рекомендует проявлять к ребенку требовательность в выполнении культурно-гигиенических навыков (*одевания/раздевания и пр.*) мама говорит, "он еще маленький, нам его жалко ";

"Педагоги настроены против нашей семьи и нашего ребенка, вы постоянно посылаете нас то к логопеду, то к психологу, наш ребенок что, самый плохой?" — педагог дает рекомендации как можно скорректировать пробелы в развитии поведения и когнитивных процессов;

"Вы никогда не даете роли в утренниках и праздниках моему ребенку, он что, самый не способный?" — ребенок на самом деле не справится.

«Педагог рекомендует родителям выпускника детского сада (ребенок ОВЗ – с проявлениями аутизма) обучение в специализированной школе. Родители против».

Анализ: фактически идет работа с возражениями.

- Кто с удовлетворением принимает изменение своей точки зрения? Никто.

- Какие приемы позволяют сделать этот процесс более "гладким".

Основной принцип — не бороться (*борьба позиций приводит в тупик*).

Упражнение **«Резервуар»**.

Цель: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации.

- Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка (*н/р, отставание по программе, плохое поведение*).

- Любой специалист ДООУ знает, как нелегко беседовать с так называемыми **«трудными»** родителями. С целью приобретения навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации, мы с Вами сделаем упражнение **«Резервуар»**.

Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, **«эмоционально заряженным»** родителем. Примите на себя роль **«пустой формы»**, резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник **«вливает»**, **«закладывает»** свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние **«резервуара»**. Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё внутреннее пространство, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма.

Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние **«резервуара»**, вступайте в диалог с собеседником.

Практика показывает, что эффективной является любая совместная деятельность родителей и педагогов, потому что у них есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями.

Я надеюсь, что сегодня Вы узнали что-то интересное для себя и это Вам поможет достичь взаимопонимания с родителями воспитанников. Успехов Вам в профессиональной деятельности.